

ООО «Гостиница Первоуральск»
Свердловская обл. г. Первоуральск, пр. Ильича, 28

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Гостиница
Первоуральск»

_____ Целищева Е.А.

«01» января 2021г.

Правила проживания в гостинице

Уважаемые гости!

«Гостиница Первоуральск» рада приветствовать Вас!

Мы приложим все усилия, чтобы Ваше пребывание в гостинице было приятным и комфортным.

Для этого разрешите предоставить Вам информацию о порядке заселения и проживания в гостинице:

1. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы.

2. Расчётный час — 12 часов по местному времени.

3. Режим работы «Гостиница Первоуральск»- **круглосуточный.**

4. На основании постановления Правительства РФ № 1853 от 18.11.2020 г. поселение в гостиницу граждан осуществляется по предъявлении **КАЖДЫМ ГОСТЕМ** документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории Российской Федерации;

- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

- паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, для лица, постоянно

проживающего за пределами Российской Федерации;

- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешения на временное проживание лица без гражданства;

- вид на жительство лица без гражданства.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

5. Для проживающих вход в гостиницу осуществляется по карте гостя.

6. Вы можете пригласить к себе гостей. Время для посещений регламентировано : **с 09 час.00 мин. до 23 час. 00 мин.** по местному времени. Не забудьте в службе приёма и размещения

предъявить документ, удостоверяющий личность приглашённого. Если так сложилось, что у Вашего гостя не оказалось с собой документов, Ваша встреча пройдёт в холле гостиницы. Помните, приглашённые Вами гости **регистрируются** в «Книге гостей» в службе приёма и размещения у администратора зала. Проживающий **несёт ответственность** за действия приглашённых им к себе в номер посетителей.

7. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 час. данные лица должны быть **оформлены** на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата в размере **70% от стоимости номера.**

8. При согласии гостя с действующими правилами гостиницы и оформлении проживания - договор на оказание гостиничных услуг считается заключённым.

9. Администрация гостиницы имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц по электронной почте, через сайт или по телефону. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остаётся за администрацией гостиницы.

В случае отмены бронирования менее чем за сутки взимается 100% от стоимости первых суток проживания. При отмене бронирования более чем за сутки оплата не взимается.

10. Плата за проживание и услуги в гостинице осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утверждённого руководством гостиницы прейскуранта. Оплата производится в рублях: наличными денежными средствами, путём безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием банковских карт.

11. Плата за проживание взимается в соответствии с единым

расчётным часом- **с 12 часов текущих суток по местному времени.**

- Время заезда - 14-00.

В случае **задержки выезда** плата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 12час.00 мин. до 18 час.00 мин. - **почасовая оплата;**

- с 18 час.00 мин. до 00час.00 мин.- **оплата за половину суток;**

- **ранний заезд:**

- с 00 час.00 мин. до 06 час 00 мин.- **оплата за половину суток;**

- с 06 час. 00мин. до 12час. 00 мин. - **почасовая оплата**

-при проживании в гостинице не более 24 часов, плата **взимается за сутки**, независимо от расчётного часа;

- за проживание детей в возрасте до 5 лет, без предоставления отдельного места, **оплата не взимается;**

-дополнительное место (раскладушка) для детей от 5 до 14 лет оплачивается в размере - **1300 руб/сутки;**

12. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать из внесённой гостем (его гарантом) предоплаты сумму в **размере стоимости одних суток проживания.** Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

13. В случае опоздания потребителя с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

14. Льготные категории граждан:

-инвалиды и участники ВОВ;

-герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, лица, награждённые орденом Славы третьей степени;

- семьи погибших военнослужащих;
- матери-героини;
- участники ликвидации аварии на ЧАЭС и лица, подвергшиеся радиационному воздействию;
- инвалиды 1 и 2 группы;
- социальные работники при исполнении служебных обязанностей;
- реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий.

Поселяются в гостиницу в первую очередь по мере освобождения мест, оплата производится со скидкой в размере 5%.

15. Смена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей производится **один раз в три дня**. По просьбе гостя может быть произведена внеплановая замена белья за дополнительную плату.

16. Гостиница обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

- бесплатная парковка;
- побудка гостей к определённому времени;
- доставка в номер корреспонденции при ее получении;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- предоставление утюга, гладильной доски;
- вызов скорой помощи;
- заказ такси;

17. Гостиница не несёт ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения).

18. В гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карту-ключ от номера;

-переставлять в номере крупногабаритную мебель (кровати, шкафы, тумбы);

-хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные материалы;

-держат в номере животных;

-пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;

-находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

-нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах;

-согласно Федеральному закону от 23 февраля 2013г.№15-ФЗ курение в здании гостиницы «Отель Первоуральск» НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ;

-штраф за курение в номере -1000 рублей (очистка номера и воздуха от запаха дыма);

- проживающий обязан **возместить ущерб** в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы. Оценка нанесённого ущерба производится на основании «Прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества».

19. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления. А также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

21 .Администрация гостиницы оставляет за собой право досрочного выселения гостя за недостойное поведение без компенсации

неиспользованных оплаченных дней проживания или с учётом фактически понесённых убытков.

22. Администрация гостиницы вправе отказать в обслуживании и заселении лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения без объяснения причин.

23. При отсутствия гостя по месту проживания более суток, администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере, и передать его в полицию.

24. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию.

25. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

26. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора гостиницы.

27. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

*Правила проживания в "Гостиница Первоуральск" разработаны на основе Закона РФ "О защите прав потребителей" и Постановления Правительства РФ №1853 от 18.11.2020г (ред. от 01.04.2021г) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации".

- Инвалиды и участники ВОВ;
- воины-интернационалисты, инвалиды и приравненные к ним;
- герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, лица, награждённые орденом Славы третьей степени;
- семьи погибших военнослужащих;
- инвалиды по зрению;
- матери-героини;
- участники ликвидации аварии на ЧАЭС и лица, подвергшиеся радиационному воздействию;
- инвалиды 1 и 2 группы;
- социальные работники при исполнении служебных обязанностей;
- реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических

репрессий.

Поселяются в гостиницу в первую очередь по мере освобождения мест, оплата производится со скидкой в размере 5%.

Основание: Законы РФ от 12.01.1995г; "О ветеранах" от 03.09.1993г.; "О реабилитации жертв политических репрессий" от 18.01.1991г.; "О государственных пенсиях в РФ" постановление ВС РФ от 15.03.1993г. № 4301-1, "О статусе героев Советского Союза, Героев РФ и полных кавалеров Ордена Славы" Приказ МЗМП и МСЗН РФ от 27.12.1994г. № 259