

ООО «Гостиница Первоуральск»  
Свердловская обл. г. Первоуральск ,пр. Ильича,28

*Уважаемые гости!*

**«Гостиница Первоуральск» рада приветствовать Вас!**

**Мы приложим все усилия, чтобы Ваше пребывание в гостинице было приятным и комфортным.**

*Для этого разрешите предоставить Вам информацию о порядке заселения и проживания в гостинице:*

1. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы.
2. Расчётный час — **12 часов по местному времени.**
3. Режим работы «Гостиница Первоуральск»- **круглосуточный.**
4. На основании постановления Правительства РФ № 1853 от 18.11.2020 г. поселение в гостиницу граждан осуществляется по предъявлении **КАЖДЫМ ГОСТЕМ** документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:
  - для граждан РФ - **паспорт РФ**
  - для иностранных граждан - **загранпаспорт, виза, миграционная карта**
  - для военнослужащих - **Военный билет либо удостоверение личности офицера**
  - для детей в возрасте до 14 лет - **свидетельство о рождении**

5. Для проживающих вход в гостиницу осуществляется по карте гостя. Вы можете пригласить к себе гостей. Время для посещений регламентировано : с **09 час.00 мин. до 23 час. 00 мин.** по местному времени. Не забудьте в службе приёма и размещения **предъявить документ, удостоверяющий личность приглашённого.** Если так сложилось, что у Вашего гостя не оказалось с собой документов, Ваша встреча пройдёт в холле гостиницы. Помните, приглашённые Вами гости **регистраются** в «Книге гостей» в службе приёма и размещения у администратора зала. Проживающий **несёт ответственность** за действия приглашённых им к себе в номер посетителей.

6. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 час. данные лица должны быть **оформлены** на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата в размере **70% от стоимости номера.**

7. При согласии гостя с действующими правилами гостиницы «Отель Первоуральск» и оформлении проживания - договор на оказание гостиничных услуг считается заключённым.

8. Администрация гостиницы имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц по электронной почте, через сайт или по телефону. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, право выбора конкретного номера принадлежащего данной категории, остаётся за администрацией гостиницы. Оплата за услугу бронирования не взимается.

9. Плата за проживание и услуги в гостинице осуществляется по свободным(договорным)ценам, согласно утверждённого руководством гостиницы прейскуранта. Оплата производится в рублях: наличными денежными средствами, путём безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчётных (кредитных) карт.

1 1. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчётным часом- с **12 часов текущих суток по местному времени.**

**В случае задержки выезда** плата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 12час.00 мин. до 1 8 час.00 мин. - **почасовая оплата;**

- с 18 час.00 мин. до 00час.00 мин.- **оплата за половину суток;**

- после 00 час.00 мин. - **оплата за полные сутки;**

-при проживании в гостинице не более 24 часов, плата **взимается за сутки,** независимо от расчётного часа;

- за проживание детей в возрасте до 7 лет, без предоставления отдельного места, **оплата не взимается;**

-дополнительное место (раскладушка) для детей от 7 до 14 лет оплачивается в

размере - **500 руб/сутки**;

12. В гостинице «Отель Первоуральск» не разрешается размещение несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей или законных представителей.

13. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать из внесённой гостем (его гарантом) предоплаты сумму в **размере стоимости одних суток проживания**. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

14. В случае опоздания потребителя с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

15. Право на внеочередное размещение в гостинице при наличии свободных мест имеют:

-инвалиды и участники ВОВ;

-герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, лица, награждённые орденом Славы третьей степени;

- семьи погибших военнослужащих;

-матери-героини;

-участники ликвидации аварии на ЧАЭС и лица, подвергшиеся радиационному воздействию;

-инвалиды 1 и 2 группы;

-социальные работники при исполнении служебных обязанностей;

-реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

16. Смена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей производится **один раз в три дня**. По просьбе гостя может быть произведена внеплановая замена белья за дополнительную плату.

17. Гостиница обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

- бесплатная парковка;

- побудка гостей к определённому времени;

-доставка в номер корреспонденции при ее получении;

-предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;

-предоставление утюга, гладильной доски;

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- заказ такси;

**18. Гостиница не несёт ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения).**

19. В гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карту-ключ от номера;
- переставлять в номере крупногабаритную мебель (кровать, шкафы, тумбы);
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные материалы;
- держат в номере животных;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах;
- согласно Федеральному закону от 23 февраля 2013г.№15-ФЗ **курение в здании гостиницы «Отель Первоуральск» НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ;**
- штраф за курение в номере -1000 рублей (очистка номера и воздуха от запаха дыма);**

- проживающий обязан **возместить ущерб** в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы. Оценка нанесённого ущерба производится на основании «Прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества».

20. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления. А также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

21 .Администрация гостиницы оставляет за собой **право досрочного выселения гостя за недостойное поведение без компенсации** неиспользованных оплаченных дней проживания или с учётом фактически понесённых убытков.

22. Администрация гостиницы вправе отказать в обслуживании и заселении лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения без объяснения причин.

23. При отсутствия гостя по месту проживания более суток, администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере, и передать его в полицию.

24. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию.

25. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

26. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора гостиницы.

27. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

\*Правила проживания в гостинице «Отель Первоуральск» разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» утверждённых Постановлением Правительства РФ №490 от 25 апреля 1997 года (с изменениями и дополнениями от 02.10.1999г., 15.09.2000 г.)